

LEADBRAIN TIMES

[NOVEMBER 2024]

会社経営に必要なひと、お金、目標を相談できるパートナーでありたい

vol. 054

MONTHLY COLUMN
今月のお役立ちプラン密着現場レポート！
特定技能外国人の
入国日の流れルーティン業務を整えて、
成長につながる会社基盤
をつくりませんか？2024年の都道府県別
最低賃金の引上げMONTHLY RECOMMEND
今月のおすすめ飲食店
わかば堂

皆様、こんにちは。早いもので本年も年末に差し掛かり、あと2か月ほどで2025年を迎えようとしております。2024年は皆様にとってどんな年となりそうでしょうか？この数年のビジネス環境は大きく変わりつつあります。その中で私が考える一つとして【デジタル活用】というテーマのお話を。

2024年は生成AIが爆発的に進化し本格的活用がスタートしました。それに加えて本格的な人材不足社会の到来とともに、IT活用、DX活用といろいろな言い方はありますが、要はデジタルの活用をしていかなければ、立ち行かなくなる時代になってきたと感じます。AI・DX・デジタル活用というものは一部の先進企業・IT企業のもので、地方の中小企業には関係がない、ということが通用しない時代になってきたのです。とはいえ、いままでアナログ中心で経営を行ってきた中小企業はどういう風にデジタル(AI・DX)を受け入れたらいいのでしょうか？それを考える上で、参考になる一冊を紹介したいと思います。

「情報経済の鉄則」という、カール・シャピロ氏とハル・ヴァリアン氏による共著で、ネットワーク型経済を生き抜くための戦略ガイドとして知られる非常に重要な書籍です。この本は、1998年に出版されたもので、情報経済という新たな世界が到来した際に、どのような戦略が有効なのかを、具体的な事例を交えながら経済学的に分析しています。驚くべきは、この本が書かれたのは、インターネットがまだ普及し始めた頃であり、現在のGAFAのようなプラットフォームが登場する以前です。しかし、この本ではすでに、ネットワーク効果やプラットフォームビジネスの重要性を見抜き、今後の経済のあり方を予見していました。その本の主要な内容をまとめながら皆様のビジネスにどうつながるかを3つのポイントに分けて説明します。

1. ネットワーク効果を活かす

まず1つ目は「ネットワーク効果」です。簡単に言えば、たくさんの人に使ってもらうことで、どんどんその価値が進んでいく現象のことです。これを現代に置き換えると、SNSの集客効果です。SNSや口コミサイトの影響力が近年かなり大きくなっており、ネット上での評判が実際の集客に直結するケースが増えていきます。例えば、お客様がInstagramで料理やヘアスタイルの写真をシェアし、それが新たな顧

客を呼び込む、そうした流れが自然と生まれる仕組みを作ることが、今後の成功の鍵となります。

2. スケーラビリティの追求

「スケーラビリティ」、つまり「拡張性」です。デジタルの力を使えば、少ない資源で大きくビジネスを伸ばすことが可能です。例えば、限られた座席数や営業時間の中で、どのようにして売上を増やすか？その答えの一つがデジタル化です。例えば、デリバリーやテイクアウトサービスをオンラインで展開する、もしくは予約システムを活用して効率的に集客を図るなど、デジタルの力を活用することで、物理的な制約を超えてお店の売上を拡大することが可能です。デジタルを駆使して、限られた資源で大きな成果を出すチャンスが、今の時代には豊富にあります。

3. データを活用した経営

データは「21世紀の石油」とも言われるほど価値のある資源です。顧客の来店データや売上データ、さらには顧客のレビューやフィードバックを収集し、それを分析することで、お店の改善点や新しいニーズを見つけ出すことができます。例えば、リピーターが増える特定のサービスや時間帯をデータから把握し、そこに力を入れることで効率よく売上を伸ばすことができます。今やクラウドサービスや簡単なアプリでこれらのデータを管理できる時代ですので、ぜひデータを活用した経営を取り入れてみてください。

いかがでしょうか？飲食店や美容室のような店舗型ビジネスは、デジタルだけでは完結しない、リアルでの体験が重要な業態です。しかし、このように情報経済の流れを上手に取り入れることで、リアルなサービスをさらに強化することができるのです。店舗のスピード感や柔軟な対応力を活かし、デジタルとの融合を図っていくことが、これからの経営の大きなポイントになるでしょう。最後に、言うまでもなくビジネスを成功させるために欠かせないのは「信頼」です。お客様との信頼関係、スタッフとの信頼、そして地域とのつながりを大切にすることが、長く繁栄するビジネスを築く土台となります。この信頼を基盤に、デジタル(情報)を活用することで、さらにビジネスを発展させることができるということを付け加えておきます。

密着現場レポート！

特定技能外国人の 入国日の流れ



リードブレングループは、有料職業紹介事業者・登録支援機関・行政書士法人として、特定技能ビザでの外国人雇用と滞在サポートを行っています。今回は、登録支援機関として、当社が実際に行っている入国日の支援(空港でのお迎え、役所での手続きなど)についてご紹介いたします。

登録支援機関の入国後サポート

1 事前ガイダンス

雇用契約締結後、在留資格認定証明書交付申請前又は在留資格変更許可申請前に、労働条件・活動内容・入国手続・保証金徴収の有無等について、対面・テレビ電話等で説明

2 出入国する際の送迎

- ✓ 入国時に空港等と事業所又は住居への送迎
- ✓ 帰国時に空港の保安検査場までの送迎・同行

3 住居確保・生活に必要な契約支援

- ✓ 連帯保証人になる・社宅を提供する等
- ✓ 銀行口座等の開設・携帯電話やライフラインの契約等を案内・各手続の補助

4 生活オリエンテーション

円滑に社会生活を営めるよう日本のルールやマナー、公共機関の利用方法や連絡先、災害時の対応等の説明

5 公的手続等への同行

必要に応じ、住居地・社会保障・税などの手続の同行、書類作成の補助

6 日本語学習の機会の提供

日本語教室等の入学案内、日本語学習教材の情報提供等

7 相談・苦情への対応

職場や生活上の相談・苦情等について、外国人が十分に理解することができる言語での対応、内容に応じた必要な助言、指導等

8 日本人との交流促進

自治会等の地域住民との交流の場や、地域のお祭りなどの行事の案内や、参加の補助等

9 転職支援(人員整理等の場合)

受入れ側の都合により雇用契約を解除する場合の転職先を探す手伝いや、推薦状の作成等に加え、求職活動を行うための有給休暇の付与や必要な行政手続の情報の提供

10 定期的な面談・行政機関への通報

支援責任者等が外国人及びその上司等と定期的(3か月に1回以上)に面談し、労働基準法違反等があれば通報



ある日の入国時の1日の流れ(例) ※企業様によって支援内容は異なります

8:30 飛行場でのお迎え

就業する外国人の方が、日本に到着する際、空港へお迎えに行っています。入国審査を終えた後に合流いたします。合流した際は、積極的に声をかけて外国人の方の緊張を和らげることを心がけています。また、在留カードをきちんと受け取ったか確認します。



9:00 飛行場から就業地域へ移動

空港から就業地域へ移動いたします。この移動中には、外国人の方が日本で生活をスタートするための簡単な説明を行います。日本のマナーについてや生活・仕事に関する質問にも答え、外国人の方が少しでも安心できるようサポートいたします。



12:30 就業地域の役所で手続き

役所に行き、住民登録(転入手続き)を行います。役所での手続きは、言語や文化の違いにより特に難しく感じられることが多いです。経験豊富なスタッフが同行し、スムーズに進められるようサポートいたします



16:00 職場へのご案内

次は職場へのご案内です。新しい職場のスタッフと初めてリアルでの顔合わせになります。①自己紹介②就業スケジュールの共有③会社のルールや理念の共有④質疑応答などを行いました。



18:00 スーパーで一緒に買い出し*

スーパーマーケットに行き、食料品の買い出しを行います。初めての買い物で戸惑わないよう、商品選びのアドバイスや、日本のスーパーの利用方法を説明しました。



その他こんなことも…

ランチタイム*

手続きの合間に、みんなでランチを楽しみます。リードブレインでは、就業予定の外国人の方が気軽に相談や質問をしてくれるランチタイムを、なるべく設けるようにしています。今後の生活に関するアドバイスを行うための貴重な時間となっています。

住居へご案内*

住居に案内いたします。外国人の方が日本で快適に暮らせるよう、生活の基本となるインフラや地域のルールなども丁寧に説明します。さらに、家電や日用品の準備状況も確認し、生活がスムーズに始められるようサポートします。

銀行口座開設サポート

銀行口座開設のサポート(ご案内・補助)を行います。必要書類の確認を行い、手続きがスムーズに進むようにサポートいたします。開設が完了すると、給与振込や生活費の管理が可能となります。

(金融機関によっては就労後の口座開設しか認められず、入国日に口座開設できない場合がございます)

※義務的支援の内容には含まれませんが、入国初日の時間的余裕などがあれば場合によっては実施することもございます。



株式会社 YELL 横浜家系ラーメン 辻田家にて就業のみなさま

今回は、株式会社 YELL 横浜家系ラーメン 辻田家様の入国サポートをさせていただきました！とても素直で、笑顔が素敵な4名の方々でした。これから、店舗で活躍してくれることを祈っています。また、外国人雇用にご興味のある方は、ぜひ林までご連絡ください！

林



プロがルーティン業務を代行し、会社経営の基盤を整備

ルーティン業務を整えて、成長につながる会社基盤をつくりませんか？



会社経営においては、売上・仕入・経費・勤怠・給与…などさまざまな情報の管理、対応が求められます。一方で、上記のようなルーティン業務がうまく回らず、「必要なデータが整っておらず、適切な経営判断ができない」「業務の無駄・抜け漏れが多い」などの課題が生じていることもあります。

リードブレインにルーティン業務をお任せいただくことで、リソースを本業に集中させることが可能です。さらに、ルーティン業務を整えることで、必要なデータが集まり、理想的な経営につながります！



売上管理

仕入管理

経費管理

勤怠給与管理

会社の「今」を可視化し、整える

経理・労務業務

会社の「未来」を創る

経営管理業務

サービス紹介

1 売上管理



各店舗から売上データを受領し、内容取りまとめ。貴社へご報告の上、請求書を発行・発送。入金を売掛台帳へ記載し、ご提出。

2 仕入管理



お取引先各社から請求書を受領し、振込リストを作成。貴社へご報告の上、振り込み作業を実施。

3 経費管理



各店舗から「経費精算申請」を受領し、内容取りまとめ。貴社へご報告の上、振り込み作業を実施。

4 勤怠・給与管理



勤怠・給与情報を基に給与計算を行い、給与明細を発行。貴社へご報告の上、振り込み作業を実施。

リードブレインが 選ばれる 3つの理由

✓ 総合力

「バックオフィスの総合商社」として幅広い領域の支援が可能。経営・財務支援 人事・労務支援 アウトソーシング・クラウド化支援 公的制度の活用支援 外国人の雇用支援

✓ 専門性

監査・登記等の法律に定められた資格者の独占業務もワンストップで対応可能。ばらばらに委託することで起こりがちな委託先選定や運用の手間、コストの削減になります。

✓ 伴走力

ビジネスチャット&クラウドツールを活用した、素早いレスポンス・対応が可能。サービス業を中心とした豊富な支援実績に基づく「現場感」も踏まえた提案も実現いたします。

こんなお悩みありませんか？

経理・総務担当者が急に辞めてしまった

本業に集中したいが業務フローが整っておらず、アウトソースが難しい…

専門知識が必要なので内製化は難しい



上記お悩みが多く寄せられています。当社は、プロとしての豊富な支援実績に基づき、貴社の「ルーティン業務」を仕組みから改善・代行いたします。業務効率化を実現するとともに、経営に必要な基礎を整えることをお約束いたします。**日々変化する会社の、幅広い経営課題にワンストップで対応できる「頼れるパートナー」になります。**



BPOサービス

料金や詳しいサービス内容はこちら >>



日本の働き方に新たな変化

2024年の都道府県別最低賃金の引上げ

2024年10月、日本の労働環境に大きな影響を与える最低賃金の引上げが行われます。これまでの低成長時代を乗り越えるため、政府は労働者の生活水準向上や消費促進を目的に、最低賃金の底上げを積極的に進めてきました。今年の引き上げ幅は過去最大級となり、特に地方都市における最低賃金の改善が注目されています。



全国的な最低賃金引き上げの背景



少子高齢化に伴う労働力不足、そして物価の上昇が日本の経済に深刻な影響を与えています。特に日常生活における食料品やエネルギーコストの増加が目立ち、賃金の低さが労働者にとって大きな課題となっています。政府はこれに対応するため、賃金を引き上げることで、家計の購買力を高め、国内消費を促進させることを狙っています。

都道府県別最低賃金の動向

2024年の最低賃金の引き上げ幅は、全国平均で50円前後となる見込みです。東京都や大阪府などの大都市では、最低賃金が1,100円を超え、都市部の労働者にとって大きな恩恵となります。

さらに、地方の最低賃金も全体的に上昇しており、地域間格差を縮小する動きが進んでいます。



▼ 2024年最低賃金引き上げ全国一覧 (9月12日現在)

都道府県名	2024年最低賃金	2023年最低賃金	引上げ額	都道府県名	2024年最低賃金	2023年最低賃金	引上げ額
北海道	1010	960	50	石川県	984	933	51
青森県	953	898	55	福井県	984	931	53
岩手県	952	893	59	山梨県	988	948	50
宮城県	973	923	50	長野県	998	948	50
秋田県	951	897	54	岐阜県	1001	950	51
山形県	955	900	50	静岡県	1034	984	50
福島県	955	900	55	愛知県	1077	1027	50
茨城県	1005	953	52	三重県	1023	973	50
栃木県	1004	954	50	滋賀県	1017	967	50
群馬県	985	935	50	京都府	1058	1008	50
埼玉県	1078	1028	50	大阪府	1114	1064	50
千葉県	1076	1026	50	兵庫県	1052	1001	51
東京都	1163	1113	50	奈良県	986	936	50
神奈川県	1162	1112	50	和歌山県	980	929	51
新潟県	985	931	54	鳥取県	957	900	57
富山県	998	948	50	島根県	962	904	58

都道府県名	2024年最低賃金	2023年最低賃金	引上げ額	都道府県名	2024年最低賃金	2023年最低賃金	引上げ額
岡山県	982	932	50	福岡県	992	941	51
広島県	1020	970	50	佐賀県	956	900	56
山口県	979	928	51	長崎県	953	898	55
徳島県	980	896	84	熊本県	952	898	54
香川県	970	918	52	大分県	954	899	55
愛媛県	956	897	59	宮崎県	952	897	55
高知県	952	897	55	鹿児島県	953	897	56
				沖縄県	952	896	56

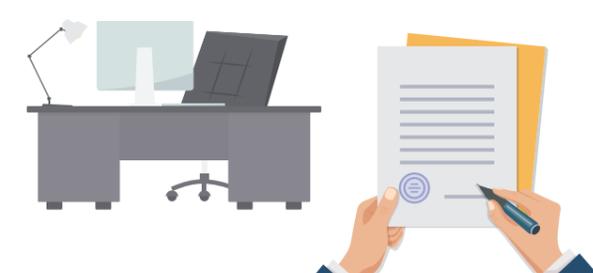
中小企業への影響と対策とは？



最低賃金の引き上げは、コスト増加が経営に圧力をかけ労働力の確保が一層困難になる恐れがあります。そのため、中小企業に対する補助金や税制優遇措置を拡充し、賃金引き上げに伴う負担を軽減する対策を進めています。また、労働力不足を補うために、外国人労働者の受け入れやIT化、業務効率化の推進も一つの解決策として提案されています。

最低賃金引き上げがもたらすメリットと課題

賃金上がることで、非正規雇用から正規雇用へのシフトや、働き方改革が進展し、より安定した労働環境が整うと予想されます。しかし、一方で賃金引き上げが企業の経営に与える負担や、物価上昇に伴うリスクも存在します。特に中小企業にとっては、コスト増が利益率を圧迫し、場合によっては倒産や事業縮小のリスクが高まる可能性があります。このため、賃金引き上げと同時に、生産性向上のための技術革新や、労働環境の整備が重要です。



最後に…

意外と盲点になりがちなのが、「最低賃金を下回らない従業員への処遇改善」です。事業場内で下限となる賃金を引き上げる場合でも、最低賃金を上回る従業員の賃金に関する見直しを手薄にしているケースを散見します。「新人の時給は毎年上がっているのに、ベテランは長年据え置き」、これでは従業員のモチベーションは低下するばかりとなってしまいます。最低賃金対応と全従業員の処遇の見直しを最低賃金引き上げのタイミングで必ず確認しましょう！



労務顧問サービス

単なる労務管理の視点からだけでなく、多岐にわたる「人」の問題について専門の社労士が貴社の現状に即した、最適な解決方法をアドバイスさせていただきます。

22,000円(税込)~

お問い合わせはこちら



LB広報部チョイスの
今月のおすすめ店



今月の担当:河野

わかば堂

アンティークに囲まれた 古民家カフェ

北千住の路地裏に民家を改装して作った隠れ家「cafe わかば堂」。北千住と言えば飲み屋街のイメージが強いですが、同じくらいカフェの多い街でもあります！駅から徒歩5分程歩くと路地裏に佇む古民家「わかば堂」が見えてきます。店内はアンティーク調の照明やろうそくのやさしい光が広がり、真空管アンプが奏でる音楽に囲まれてゆったりとした空間を楽しむことができます。この日は、お店の看板メニューでもある「キッシュプレート」をいただきました。コンパクトな見た目ですが、豚肉・かぶ・茄子・ほうれん草が入った自慢の自家製キッシュはボリュームで、卵の柔らかさと優しさを感じる味でした！プレート内



には他にも、パン2種、サラダ、キッシュ、ラトトゥーユ、スープも付いていて、特にラトトゥーユは酸味が効いていてプレートの良いアクセントになる1品です。わかば堂はランチメニューだけでなく、デザートケーキの種類も豊富です。中でも人気なのが「かぼちゃのプリンタルト」です！ラム酒が入ったほろ苦カラメルソースと、ゴロゴロとかぼちゃが入った甘さ控えめのパンプキンプリンの相性が抜群！また、わかば堂の近くには系列店の「わかば堂製作所」というテイクアウト専門の洋菓子店があり、こちらの「キャロットケーキ」も絶品でおすすめの1品となっています。夜に飲み屋街へ予定がある際などに、少し早めに昼の北千住にも足を運んでみると、また違った楽しみ方ができると思います！機会がありましたら是非、足を運んでみていただきたいです。

わかば堂

東京都足立区千住1丁目31-8 北千住駅より徒歩5分

050-5890-6194 (予約可) 営業時間:12:00-23:00(月~土) 12:00-20:00(日)
定休日:年中無休

MONTHLY NEWS 今月のお知らせ

企業様のルーティン業務を代行し、ご負担を軽減します

BPOサービスのHP をオープンしました

勤怠給与・経理・記帳代行業務をお任せください！
企業様の現状を詳しく分析し、最適な業務の進め方を
設計、履行いたします。



▼ LBのBPOサービス

- ✓ 勤怠給与代行
- ✓ 記帳代行
- ✓ 経理代行



リードブレイン株式会社
リードブレイン社会保険労務士法人
リードブレインBPO株式会社
リードブレイン行政書士法人